

プラザ便り



横浜市港南台地域ケアプラザ広報紙 2月号
平成30年2月発行 第95号

〈発行〉

横浜市港南台地域ケアプラザ
〒234-0054
横浜市港南区港南台 3-3-1
214ビル1階

〈発行責任者〉

原 健太郎

Tel 045-834-3141

利用者アンケートに ご協力いただき

ありがとうございました!

港南台地域ケアプラザでは毎年、職員の対応やサービスの質等の改善・向上を目的に利用者アンケートを実施しています。本年度も職員の対応等おおむね良好との回答を頂戴しました。一方で改善すべき点のご意見もいただきました。

今後も地域の皆様が快適にご利用いただけるよう業務改善に努めてまいります。ご意見へのケアプラザの対応について、一部ご報告させていただきます。



地域包括支援センター

Q: シニア向けの精神保健分野の講座等を希望する。

A: 地域活動交流と地域のニーズを共有しながら事業を策定します。

生活支援体制整備事業

Q: 繰り返しになっても高齢者向けの講座はやってほしい。

A: ご要望の多い「よこはまシニアボランティアポイント登録研修会」を今年度は2回開催を予定します。

デイサービス事業

Q: 味のバリエーションを増やして欲しい。

A: 毎月、栄養部と給食会議を行っています。今後も継続して利用者からのご希望を伝えていきます。

地域活動交流事業

Q: 多目的ホールで使用している、プレイマットの汚れがだいぶ目立つようになってきた気がする。

A: 汚れはその都度きれいにするよう努めてきましたが、取れない汚れもあり、また、連結部の破損など劣化もあるため、買い替えます。

居宅介護支援事業

Q: 介護保険の対象とならないサービスについて、もっと説明して欲しい。

A: 必要なサービスを一緒に考え、迅速に調整するとともに、専門的な言葉は使わず、わかり易い言葉で説明するように配慮します。