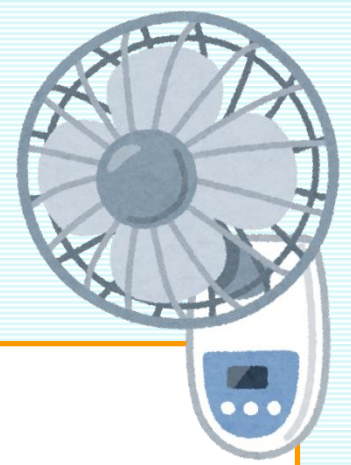


「皆さまの声」 2022年4月



◀回収件数▶ご意見・ご要望・・・6件、感謝・・・2件

【ご意見①】

扇風機に埃が積もっていて飛んでくるのではないかと気分が悪かった。また、眼科待合いが狭く暗い。目が悪い上に暗いため、説明用紙が見えず、書類への記入もできない。

【ご意見①の回答】

この度は、貴重なご意見をありがとうございます。不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。

扇風機の汚れについては、これまで以上に清掃に気配りしてまいります。また、外来待合いについても設備調査を行い、改修を行えるかどうか検討を進めてまいります。



紹介状
.....
.....
.....
.....
.....

【ご意見②】

診療費証明書の件についてお願いがあります。他の施設に「療養見舞金の請求」をするため、貴病院に診療費証明のお願いをしたところ、14日かかると言われました。もっと早くしていただきたくお願いします。

【ご意見②の回答】

作成依頼件数が多いため、原則14日後のお渡しとしており、それでも必要に応じて作成日数が更にかかる場合があります。

現在、日数を早められないか見直しをしているところです。ご理解をお願いいたします。



【ご意見③】

中待ち合いは大丈夫なのですが、外来の待ち合いは寒く、多くの方が「寒いね」とおっしゃっていました。私も寒くて体が冷え切りました。

【ご意見③の回答】

この度は、貴重なご意見をありがとうございます。
院内空調で暖房を効かせておりますが、新型コロナウイルスの感染防止対策のため、2時間おきに窓開け換気を行っております。そのため、外気温によっては待合室が寒くなってしまうことがあります。院内感染防止対策の一環として、ご理解いただきますようお願いいたします。

【感謝のお言葉】

約2年、通いましたが今日で息子が完治し、南部病院を卒業となりました。

出産後のトラブルからNICU入院、今日まで大変お世話になりました。今後も子育てにおいてたくさんお世話になるかとは思いますが、今日で一区切りとなります。

ありがとうございました。

【お返事】

感謝のお言葉をいただきありがとうございます。今後もご家族さま・お子さまに寄り添った医療・看護を提供していけるようにこれからも努めてまいります。

皆さまの「貴重な声」をありがとうございます。
これからも皆さまのためのよりよい病院を目指します。

済生会横浜市南部病院院長
CS・ES向上委員会委員長

