

「皆さまの声」 2022年6月

≪回収件数≫ご意見・ご要望・・・23件、感謝・・・8件



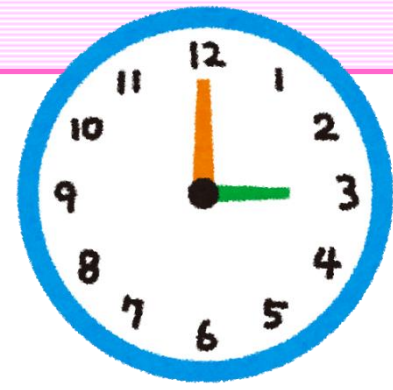
【ご意見①】

駐車料金についてですが、値上げの理由が掲示されていません。エレベーターホールの案内に300円と記載されています。

【ご意見①の回答】

この度は、ご意見を頂戴しありがとうございます。2022年4月1日から駐車場管理の諸経費高騰により値上げを決定いたしました。

エレベーターホールに掲示してありました古い料金表示は新料金表示に訂正し、再掲示しました。ご指摘いただきありがとうございました。



【ご意見②】

眼科の待合室に時計を設置、もしくはモニターに時間を表示してほしい。即時間を知りたいときに大変便利です。

【ご意見②の回答】

眼科待合ブースにおいて時計の設置が無く、ご不便をおかけしました。

2022年4月に壁掛け時計を設置いたしました。

貴重なご意見を頂きありがとうございました。

【ご意見③】

一日に数回、新型コロナの予防のため窓を開け、換気をするのは大変結構なことです。しかし、窓を開けてくださいの指示だけで、閉める指示がなく、開けたまま数時間放置されます。

何分後に窓を開けた人が閉めるというルールを作ってはどうか。

【ご意見③の回答】

換気のアナウンス後10分程度で、窓を閉めることになっておりますが、患者さん対応などで訪室ができない場合があります。お手数をお掛けしますが、長時間になる場合はナースコールでお知らせください。



【感謝のお言葉】

急な病変にもいつも対応していただき、先生や看護師さんたちにはいつも感謝です。退院指導のAさんは急な退院にもかかわらず、いろいろ手配をしていただきありがとうございました。

入退院を繰り返す中、病院の有難さを感じます。皆様体に気を付けて患者のためによりしくお願いいたします。

【お返事】

感謝のお言葉をいただきありがとうございます。
これからも患者さん一人一人に寄り
添った医療を提供できるよう
職員一同努めてまいります。

皆さまの「貴重な声」をありがとうございます。
これからも皆さまのためのよりよい病院を目指します。

済生会横浜市南部病院院長

CS・ES向上委員会委員長

