

# 「皆さまの声」 2022年7月

◀回収件数▶ご意見・ご要望・・・8件、感謝・・・4件



## 【ご意見①】

病院の消毒液はジェルを使っていますが、ジェルだとベタベタになります。液体の消毒液の方がいいと思います。

## 【ご意見①の回答】

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます  
ございました。当院では「伸びが良いこと」、  
「飛び散らないので手にとりやすいこと」をメ  
リットと考え採用しております。

今後もより安全な物の検討を継続してまい  
りますが、現状の判断についてご理解いただき  
ますよう、よろしくお願い申し上げます。

## 【ご意見②】

検査受付および検査前説明



方法の改善希望です。大勢の人のいる中で、受診科、検査内容、薬名を大声で確認・説明され苦痛です。せめて診察室前や人のいない場所など、配慮をお願いします。

名前や性別だけがプライバシーではないと思います。早急に改善を願いたいです。

## 【ご意見②の回答】

貴重なご意見ありがとうございます。現状ではスペースの確保が困難な状態です。対策として接遇面の指導、強化を早急に行い、確認方法の工夫もして参ります。しかし患者様の安全を守るため、必要時には繰り返し、検査内容等お聞きすることがございます、ご了承ください。

### 【ご意見③】



病棟の給茶機が撤去されてしまった。  
自動販売機には冷たい飲み物しかなく、温かいお茶はコンビニまで行く必要がある。

医師からは水とお茶をできるだけ飲むよう勧められていますが、冷たいお茶ばかりでは胃腸に負担がかかります。給茶機の設置が不可欠だと思います。

## 【ご意見③の回答】

ご不便をおかけし誠に申し訳ございません。  
給茶機は、衛生面や感染面の観点から撤去させていただくこととなりました。

現在の自動販売機の構造上、温かい飲み物を提供することができません。今後、自動販売機の機能面の改善、販売方法の見直しについて検討してまいります。



## 【感謝のお言葉】

本日の昼食はビーフカレーです。ビーフカレーは、数年前の子供の日に、孫たちへご馳走し楽しんだ思い出の食事です。

孫たちに応援されて入院している今、自然と涙がこぼれました。今後とも家族仲良く暮らしていきたいと思います。よろしく願いいたします。

## 【お返事】

すてきなお話ありがとうございます。今後も喜んでいただけるお食事を提供できるように、栄養部一同努めてまいります。

皆さまの「貴重な声」をありがとうございます。  
これからも皆さまのためのよりよい病院を目指します。

済生会横浜市南部病院院長  
CS・ES向上委員会委員長

