

# 「皆さまの声」 2022年8月

◀回収件数▶ご意見・ご要望・・・12件、感謝・・・6件



## 【ご意見①】

南部病院のスタッフの方々には丁寧な対応をしていただきましたことを大変感謝しております。

部屋の換気扇を夜だけ止めるスイッチがあると良いと思います。

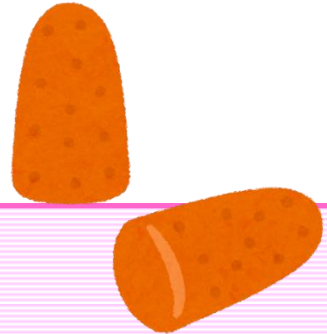
## 【ご意見①の回答】

この度は貴重なご意見ありがとうございます。  
病室には換気扇はなく、空調吹き出し口が天井に設置してあります。病室を確認したところ、空調吹き出し音が大きくなっていたため、吹き出し口の開閉調整を行いました。

今後も患者さんが快適な入院生活を送れるよう努めて参ります。

## 【ご意見②】

入院のご案内の6ページ(入院生活に必要なもの)にいびきなどにより大きな音があるかもしれないため、「耳栓」のご案内があると良いと思います。



## 【ご意見②の回答】

この度は貴重なご意見ありがとうございます。  
入院の案内に掲載をするか検討いたします。



換気しよう

### 【ご意見③】

院内アナウンス「職員は換気をしてください」を聞いても換気しているのを見たことがありません。2階循環器待合奥に窓がありますが、開けないのでしょうか？見えるところで換気しないとアナウンスだけだなという感じがします。どこで換気しているのか単純に疑問です。

## 【ご意見③の回答】

この度は貴重なご意見ありがとうございます。  
定期的な放送アナウンスをもとに院内各所で換気を行っております。窓を解放したままの部署も多いため、定期的な換気を行っていないように感じられるかもしれません。

2階循環器外来の突き当り付近の窓は非常用で、締め切り状態としております。

## 【感謝のお言葉】

内科外来にいらした眼鏡をかけた小柄な男性の方の姿を内科ではおみかけしなくなりました。残念でなりません。親切丁寧でお優しくて気配りをされていて、何度か優しい言葉かけをいただき救われました。他の患者さんとも「感じよく、いらっしゃると安心」と話もしました。いつも暖かい言葉ありがとうございました。

## 【お返事】

お褒めの言葉をありがとうございます。この職員の姿勢や行動を見習い職員一同、患者さんが安心して治療に取り組んでいただけるよう努めて参ります。

皆さまの「貴重な声」をありがとうございます。  
これからも皆さまのためのよりよい病院を目指します。

済生会横浜市南部病院院長  
CS・ES向上委員会委員長

