

# 「皆さまの声」 2022年9月

≪回収件数≫ご意見・ご要望・・・13件、感謝・・・1件



## 【ご意見①】

レンタルパジャマに「ポケット」を胸、または脇に設けて欲しい。

## 【ご意見①の回答】

この度は、ご意見をありがとうございます。

パジャマにポケットを付けていない理由は、私物の出し忘れがあった場合、パジャマにお名前の記載が無いため、不明品となってしまふことから、設けておりません。

ご理解いただきますようお願いいたします。

## 【ご意見②】

先日家族が検査を受けました。  
検査日が6月8日なのに検査薬の投与開始  
日が5月16日になっていました。本人が理解  
できているので5月16日に飲まずに済みまし  
たが、場合によっては5月16日に薬を飲ませ  
ていたかも知れません。

安全確認の徹底をお願いします。



## 【ご意見②の回答】

分かりづらい表示で申し訳ございません。

現状のシステムでは、お薬手帳シールに検査日を表示できず、検査薬、処方薬共に処方日が投与開始日として表示されます。

システム改修の変更を含め、各所属長へ確認をして、医療安全の徹底をいたします。



### 【ご意見③】

病棟の女性トイレ3個室のうちの1個室が入院期間中を通して故障の為、使用できない状態でした。トイレを使用したくなくても使用中で大変困惑したことが度々ありました。

速やかに修理してもらおうよう願います。

## 【ご意見③の回答】

故障のため使用禁止ではなく、感染が疑われる患者さん用として、他の方が間違えて使用しないよう使用禁止と表示していました。

入院中ご不便をおかけしてしまい大変申し訳ありませんでした。

## 【感謝のお言葉】

入院、手術、退院をおかえることができました。泌尿器科の先生方には本当にありがとうございました。麻酔科の皆さんにもお世話になりました。8東病棟の看護師さんたちは、患者さんに寄り添う仕事はすばらしいと思いました。

南部病院がこれからもずっと愛される病院になるように祈っています。

## 【お返事】

このたびは感謝の言葉をいただきありがとうございます。これからも患者さん一人一人に寄り添った医療を提供できるよう、職員一同努めてまいります。

皆さまの「貴重な声」をありがとうございます。  
これからも皆さまのためのよりよい病院を目指します。

済生会横浜市南部病院院長  
CS・ES向上委員会委員長

