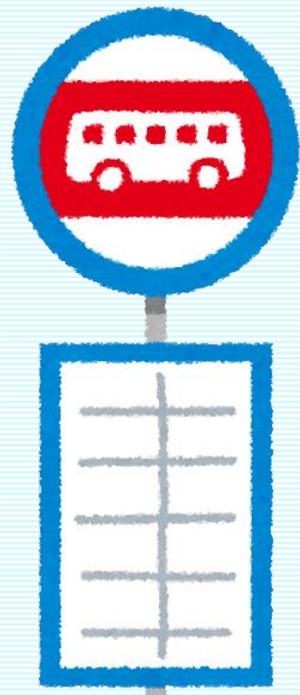


「皆さまの声」 2022年10月

≪回収件数≫ご意見・ご要望・・・8件、感謝・・・4件

【ご意見①】

港南台駅発の時刻表(JR・バス)が
玄関にあったらいいですね。



【ご意見①の回答】

西玄関に横浜市営バスの時刻表は設置しております。今回ご意見をいただき、JR港南台駅の時刻表も設置いたしました。

この度は貴重なご意見ありがとうございます。

【ご意見②】

家族が入院中のため、届け物等で看護師さんに伝言などを致しました。

しかし、面会禁止のはずなのにエレベーターホール等で入院患者さんと思わしき方が人と会っているのを見かけました。こういう人から病棟にコロナが持ち込まれないか心配です。これは許容されているのでしょうか？

【ご意見②の回答】

ご指摘ありがとうございます。病棟に新型コロナウイルスを持ち込まれる可能性をできるだけ低くするよう、面会制限等を行っております。今回いただいたご意見を職員間で共有をして、今後気づいた場合は、お声がけさせていただきます。併せて皆様のご理解、ご協力をお願い申し上げます。

【ご意見③】

会計窓口の杖やすめ(ステッキホルダー)が壊れたままのものがある。何度か職員に伝えたのにもう数か月直っていない。



【ご意見③の回答】

ご指摘ありがとうございます。すぐに修理対応いたしました。過去にご指摘いただいた際には連絡がうまくいかなかったのかご不便をおかけし申し訳ありませんでした。



【感謝のお言葉】

初めての入院、手術で不安な時に付き添い
していただいた看護師のAさんに感謝いたしま
す。手術当日、不安な時に寄り添っていただき
ました。手術後の歩行訓練、退院後の注意
点等についてアドバイスをいただきました。

退院日には病室までお越しいただきありがた
うございました。改めて感謝申し上げます。

【お返事】

お褒めの言葉をありがとうございます。この職員の姿勢や行動を見習い職員一同、患者さんが安心して治療に取り組んでいただけるよう努めて参ります。

皆さまの「貴重な声」をありがとうございます。
これからも皆さまのためのよりよい病院を目指します。

済生会横浜市南部病院院長
CS・ES向上委員会委員長

