

「皆さまの声」 2022年11月

≪回収件数≫ご意見・ご要望・・・11件、感謝・・・3件

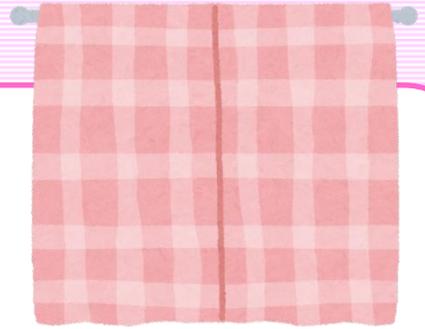


【ご意見①】

駐車場内にいる案内係の態度が酷い。雨の日に一階に停めたくない。上から汚い水が垂れてきて迷惑。駐車場の作りが悪い。

【ご意見①の回答】

駐車場案内係の対応で不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。今後、対応を見直すよう指導いたします。2階からの雨水が滴下してしまう件につきましては、スリップを防ぐ目的として、雨が溜まらないよう網目状の床を使用しております。ご理解いただきますようお願い申し上げます。



【ご意見②】

隣ベットのお小水袋(留めておく袋)がむき出しでカーテン下に出てました。食事の折、目の前にあんなものぶらさがっていたら美味しく食せますか？配慮の欠如です。

【ご意見②の回答】

看護師の対応でご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。他患者さんの排せつ物等が目には触れないようカバーをかけることや、ベットへかける位置を工夫するなどの対応を行っていくようスタッフへ指導させていただきました。

【ご意見③】

駐車場代400円は高いです。少しでもとられるので困ります。



【ご意見③の回答】

当院は駐車台数に限りがあるため、長時間の滞在を防ぐ目的として、入庫後15分以内は無料、15分以降は1時間毎400円いただいております。外来患者さんの診療に影響を来さないためですので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

【感謝のお言葉】

3度目の入院で腫瘍とストーマを閉じる手術をして頂きました。先生方、5西病棟の看護師さん、看護助手の皆さん、清掃の皆さん、栄養部の皆さん、事務員さん、いつもありがとうございます。親身に接して下さるソーシャルワーカーさん、外科外来の看護師さん、化学療法室、ストマーケア外来の看護師さん、関わって下さった皆様のおかげです。感謝しております。ありがとうございました。

【お返事】

このたびは感謝と励ましのお言葉をいただき感謝申し上げます。これからも患者さんお一人お一人に寄り添った医療を提供できるよう、職員一同努めてまいります。

皆さまの「貴重な声」をありがとうございます。
これからも皆さまのためのよりよい病院を目指します。

済生会横浜市南部病院院長
CS・ES向上委員会委員長

