

「皆さまの声」 2022年12月

≪回収件数≫ご意見・ご要望・・・7件、感謝・・・2件



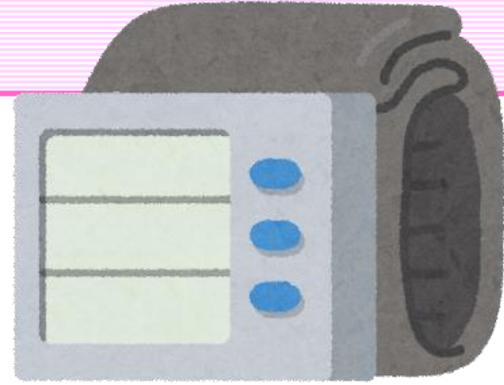
【ご意見①】

エレベーター内での清掃スタッフの私語は慎んでほしい。また、地下コンビニへ行く廊下でも職員同士の私語が多すぎてコロナ対策として、不安があります。

【ご意見①の回答】

この度は、当院スタッフの私語により不快な思いをさせ、大変申し訳ございません。

ご指摘の通り、私語による飛沫感染防止のためにも、院内での私語を控えるように改めて指導いたします。この度は、貴重なご意見ありがとうございました。



【ご意見②】

中待合の血圧計の年号表示が毎回
違ってきます。改善願います。

【ご意見②の回答】

この度は貴重なご意見ありがとうございます。血圧計の年号が正しく表示されず、ご不便をおかけして申し訳ございません。今後は入れ替えを含めた検討を進める中で、年号の表示についても改善を図ります。ご理解のほど、よろしくごお願い申し上げます。

【ご意見③】

2階と比べ、1階の外来待合が暗く、照明を増やして欲しいと思う。診察室は明るいのに、外の待合だけ暗いのは気持ちも暗くなります。また、感染予防の換気はどこでしているのでしょうか？アナウンスは聞こえますが窓を開けているのを見たことがありません。



【ご意見③の回答】

貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。外来の照明は、LED化を図っていますが、今後は照度調査を行い改善を図ってまいります。また、換気については構造上、窓開けを行ってる行為が見えない場合がありますが、窓があるブースにて定期的な窓開け換気を行っております。

【感謝のお言葉】

皆様一生懸命に患者さんにつくして頂いている様子本当に大変な仕事に感謝感謝です。

ありがとうございました。



【お返事】

お褒めの言葉をいただきありがとうございます。職員一同励みにして、より丁寧な対応を心がけてまいります。

皆さまの「貴重な声」をありがとうございます。
これからも皆さまのためのよりよい病院を目指します。

済生会横浜市南部病院院長
CS・ES向上委員会委員長

