

「皆さまの声」 2023年1月

≪回収件数≫ご意見・ご要望・・・9件、感謝・・・5件



【ご意見①】

待合廊下のモニターに為になるような項目があるのですが、前側正面で見えていても字が小さく細かくて読めません。名前の部分を大きく太くして頂けると有難いです。

【ご意見①の回答】

この度は不便をおかけし申し訳ございませんでした。現在放映中のデータにつきましては内容を精査し、順次データの差し替えを行ってまいります。これまで以上に視認性に注意を払い、ご負担なくご視聴いただけるものを制作してまいりたいと思います。貴重なご意見をありがとうございました。

【ご意見②】

2階女子トイレのゴミ箱をドア横に移動して欲しいです。ドア横にゴミ箱があればすぐに捨てられます。また、公衆電話下のゴミ箱がいつも奥に入っていてゴミが捨てるににくいので手前に配置して欲しいです。



【ご意見②の回答】

この度はゴミ箱の配置について、ご不便をお掛けして申し訳ございません。どちらも患者さんの通行を妨げないことを優先した配置とさせていただきます。今後、通行に支障を来さない小さなゴミ箱を設置するなど検討したいと思います。この度は貴重なご意見ありがとうございました。

【ご意見③】

コンビニが地下で行きづらいので、1階にある自販機のおにぎりを増やしてください。診察後はいつも売り切れているため、お昼でも在庫があるようにしてほしいです。



【ご意見③の回答】

この度はご不便をお掛けして申し訳ございませんでした。自動販売機の商品ラインアップの定期的な見直しや、補充回数増加等の検討を進める中で、今回ご指摘をいただきました「おにぎり提供数の拡大」が実現できるよう改善を図ってまいります。

【感謝のお言葉】

出産以外初めての長期入院で誰とも話すことも出来ず、ただ看護師さんに会える時間のなんと楽しかったことか。皆さん良い方ばかりで、本当にありがとうございました。これからの時間を大事にして楽しみたいと思います。

【お返事】

お褒めの言葉をいただきありがとうございます。職員一同励みにして、より丁寧な対応を心がけてまいります。

皆さまの「貴重な声」をありがとうございます。
これからも皆さまのためのよりよい病院を目指します。

済生会横浜市南部病院院長
CS・ES向上委員会委員長

