

# 「皆さまの声」 2023年2月

≪回収件数≫ご意見・ご要望・・・7件、感謝・・・7件



## 【ご意見①】

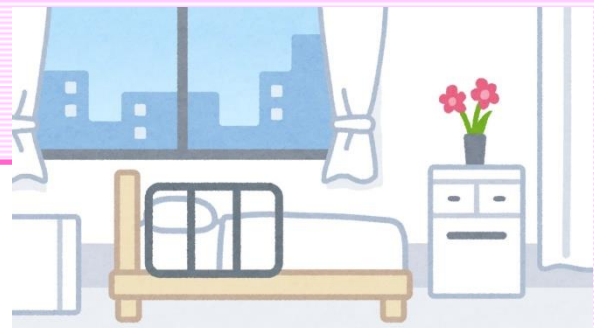
診察に2時間半、その後レントゲン、その後またまた診察に1時間半どれだけ待たされるのかしら。駐車場料金も全額支払い。

特に駐車場代改良すべきです。

## 【ご意見①の回答】

駐車場の料金は、外来患者さんは会計時に駐車券をご提示いただくと一律400円の支払いとなっております。

認証方法のご案内が不足しておりましたら、大変申し訳ございません。今後、より分かりやすい認証のご案内ができるよう努めて参ります。貴重なご意見ありがとうございました。



## 【ご意見②】

救急搬送され緊急入院となりました。搬送時に家族が説明を受けたかかもしれませんが、本人が入院生活の説明を受けておらず、説明を依頼しましたが叶いませんでした。

本人へ説明をしていただいた方が親切かと思います。ご一考いただければ幸いです。

## 【ご意見②の回答】

入院生活の説明は、患者さんにとっては貴重な情報です。説明不足により、ご迷惑やご不便をお掛けして大変申し訳ありませんでした。

今回のご指摘を共有し、質問があった場合は速やかに説明をするように指導致します。

今回このような看護師へのご指摘をいただきありがとうございます。

### 【ご意見③】

採尿のやり方がわかりにくいです。説明の貼り紙を見ながら行いましたが、水道栓を手で廻し水を出すのはどうでしょうか？感染を心配するなら水道栓の開閉は足踏みペダルにすべきだと思います。使用後の計量カップは尿を便器に捨ててからどこかに処理してはどうでしょうか？至急御検討下さい。

## 【ご意見③の回答】

この度は、採尿室の流しについてご意見ありがとうございます。ご意見の通り、足踏み式や非接触式の流しが感染対策の観点から適していると思います。今後、設備改修を検討して参ります。貴重なご意見ありがとうございました。



## 【感謝のお言葉】

1年目看護師のAさんが何事にも細やかに対応して下さいてすばらしかったです。何事にも貪欲に調べたり、先輩に聞いたりしている姿に感銘を受けました。

娘も春から看護師になる予定です。Aさんのような素敵な看護師になって欲しいです。

## 【お返事】

このたびはお褒めの言葉をいただき感謝申し上げます。これからも患者さんお一人お一人に寄り添った医療を提供できるよう、職員一同努めてまいります。

皆さまの「貴重な声」をありがとうございます。  
これからも皆さまのためのよりよい病院を目指します。

済生会横浜市南部病院院長  
CS・ES向上委員会委員長

