

「皆さまの声」 2023年3月

≪回収件数≫ご意見・ご要望・・・5件、感謝・・・7件

【ご意見】

受診予約の電話が繋がらず
直接予約を取りに来ました。

人を増やす、予約webサイトを作る、回線を増やす等、色々方法があります。市民のため
によりしく願います。



【ご意見の回答】

この度はご不便をおかけし大変申し訳ございませんでした。予約は専用電話の他、昨年度よりWEBシステムを導入しておりますが、未だ全ての診療科には対応できないのが現状です。今後WEBシステム予約の対象診療科を拡大し、よりご負担無くご予約いただける様つとめてまいりたいと思います。

【感謝のお言葉①】

小児科の皆様のおかげで安心して過ごせました。丁寧に診察・説明して下さるA先生、忙しい中、子供の気持ちに寄り添い優しく対応頂いた看護師の皆様、保育士さんに遊んで頂き、親が不在の間も、楽しく過ごせたようです。

ありがとうございました。皆様どうかご自愛ください。



【感謝①のお礼】

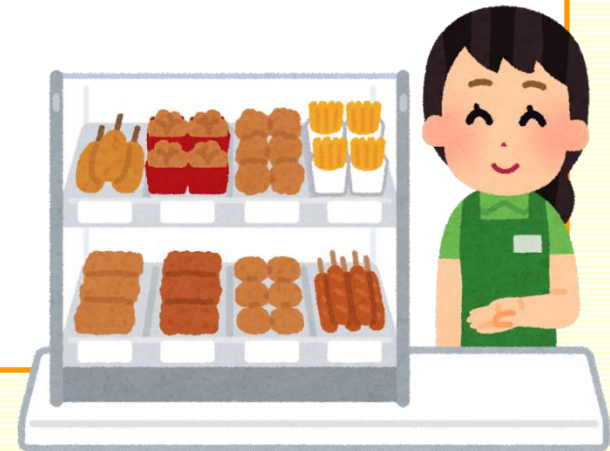
お褒めのお言葉ありがとうございます。お子様、保護者に安心できる医療を提供できるよう、職員一同心がけて参ります。お心遣いのお言葉ありがとうございました。

【感謝のお言葉②】

いつも大変ご親切に対応して下さいとても感謝しております。朝検査後に売店に行きますと、食事(弁当)等これが良いととても感じ良く説明して下さいって体調に良い品を進めてくださいます。朝早く疲れている心や気持ちがゆるやかに時を過ごすことが出来て有難いと思っています。一言お礼を申し上げます。

【感謝②のお礼】

この度は、感謝のお言葉ありがとうございます。医療の現場だけでなく、患者さんの治療に貢献しようとする姿勢はコンビニスタッフも同様です。これからも様々な側面から医療に貢献できるように努めて参ります。



【感謝のお言葉③】

正月早々救急搬送、緊急手術をして頂きました。担当医、麻酔科医の説明で安心できました。看護師さんも優秀で優しく、食事が取れないとき、栄養士さんが食べ易いものに変更してくれる対応は素晴らしいと思います。清掃担当も一生懸命で全てが綺麗です。

【感謝③お返事】

お褒めのお言葉ありがとうございます。
患者さんに安全で安心できる医療を提供できるように、職員一同心がけて参ります。

皆さまの「貴重な声」をありがとうございます。
これからも皆さまのためのよりよい病院を目指します。

済生会横浜市南部病院院長
CS・ES向上委員会委員長

