

「皆さまの声」 2023年4月

≪回収件数≫ご意見・ご要望・・・5件、感謝・・・5件



【ご意見】

4月に出産予定なのですが、10歳の
子供を出産に立ち会わせたいです。
娘も将来出産すると思うので、ぜひ見
せてあげたいです。

【ご意見の回答】

立ち会い分娩へのご意見をありがとうございます。妊婦さんや新生児は新型コロナウイルス感染時の重症化リスクが高く、感染を防ぐため、立ち会いはパートナーの方のみとなります。今後、新型コロナウイルスへの対応が変更された場合は、妊産婦さん方のご希望に可能な限り添えるよう努めて参ります。

【感謝のお言葉①】

症状が落ち着いているのでかかりつけ医の紹介状をいただきました。紹介先への受診方法や、何かあったら連絡をもらえれば診ますからと丁寧な説明をいただき、心細くなっていたのが感謝の気持ちでいっぱいになりました。

先生をはじめ皆様には大変お世話になりました。今後ともよろしくお願い致します。



【感謝①のお礼】

この度は感謝のお言葉をいただきありがとうございます。これからも患者さんの健康と安心を第一に考え、丁寧な対応を心がけて参ります。

【感謝のお言葉②】

痛みで起き上がるにも時間がかかり辛い時、曜日違いでしたが診察を受けました。診察して下さったA先生、気遣いと状況への対応に感謝しております。また看護師さんにも入院中は大変お世話になりました。医師、看護師の皆様、体調等への不安や質問にも丁寧に答えてもらい有難う御座います。

【感謝②お返事】

この度は感謝のお言葉をいただきありがとうございます。これからも患者さんに安心して治療に専念していただけるよう、職員一同努めてまいります。

皆さまの「貴重な声」をありがとうございます。
これからも皆さまのためのよりよい病院を目指します。

済生会横浜市南部病院院長
CS・ES向上委員会委員長

