

「皆さまの声」 2023年6月

◀回収件数▶ご意見・ご要望・・・23件、感謝・・・8件

【ご意見①】

アルコール消毒の受け皿について、朝入館した時点で正面玄関の受け皿がホコリ等で汚れていました。

かえって不衛生なのではないでしょうか。

【ご意見①の回答】

この度は、貴重なご意見ありがとうございます。
ご指摘いただいた通り、手指消毒剤の受け皿
が溢れると衛生上良くないため、定期的な清
掃を行ってまいります。



【ご意見②】

この度は左足踵骨の骨折の治療のため、長期入院していました。退院の時に杖を用意するように言われ、家の者に購入してきてもらうことにしましたが、院内で販売していただけると助かります。

【ご意見②の回答】

この度は、貴重なご意見ありがとうございます。地下1階のコンビニと調整を行い、杖を2種類入荷させていただきました。



【ご意見③】

入院した病棟の女子トイレの便座はきれいですが、座って床を見るとほこりがたまっていました。次の日も同じでした。床が古いのでもう落ちないのでしょうか。



【ご意見③の回答】

この度は、貴重なご意見ありがとうございます。
トイレの日常清掃は1日に数回モップ掛け等を実施していますが、頑固な汚れについては、強力洗剤を用いて清掃を実施しております。また、今後はゴミや埃が長い期間放置されないことがないよう、丁寧な日常清掃を心掛けてまいります。

【感謝のお言葉】

病院食が大変美味しくなりました。6年前に入院した時は、冷たい食事でしたので温かいご飯とおかずで満足しました。

大変改善されたことは栄養部皆様の努力と感謝します。



【お返事】

お褒めの言葉をいただきありがとうございます。
栄養部職員一同励みにしてさらに努力していききたいと思います。

皆さまの「貴重な声」をありがとうございます。
これからも皆さまのためのよりよい病院を目指します。

済生会横浜市南部病院院長

CS・ES向上委員会委員長

