

「皆さまの声」 2023年8月

◀回収件数▶ご意見・ご要望・・・29件、感謝・・・16件



【ご意見①】

同室者が病室内で大声で長話していました。注意を受けると「みんなやっている」「小さい声だからいいだろう」と反論。職員の方も苦勞されると思いますが、ご検討よろしくお願ひします。

【ご意見①の回答】

この度は貴重なご意見をありがとうございます。同室の方の長電話、とても苦痛に感じられたかと思えます。検査治療で不安の続く皆様が、少しでも穏やかな気持ちで療養していただけるよう、配慮を徹底していきたいと思えます。

【ご意見②】

玄関前面会手続きについて1人で対応するのは、大変そうなので2人をお願いしたい。



【ご意見②の回答】

面会の受付にお時間がかかり、申し訳ございません。安全のため、お手続きの際に体調確認等をさせていただいております。スタッフ1名での対応であり、ご不便をおかけしていると思います。少しでもスムーズにご対応させていただけるよう、検討いたします。

【感謝のお言葉①】

母がお世話になりました。先生の分かりやすく丁寧な説明や、ポイントでお電話下さるなど家族としても安心することができました。看護師さんたちも明るい声かけをして母の不安を取り除いて下さり、入院を頑張ることができたと思います。

【お返事①】

温かいお言葉をいただき、ありがとうございました。
患者様が少しでも安心して治療を受けられるよう、日々対応させていただきます。



【感謝のお言葉②】

緊急オペ、緊急入院の対応を頂いた先生
ありがとうございました。診察ただかなければ
どうなっていたか恐ろしくなります。スタッフの
皆さんが親切で手術痕以外の痛みを訴えて
も真摯に対応して下さい、この数日間のことを
思うと感謝の涙が止まりません。皆様本当に
ありがとうございました。

【お返事②】

患者様に安心していただく、医療を提供できるように、職員一同、今後も精進してまいります。感謝のお言葉ありがとうございます。

皆さまの「貴重な声」をありがとうございます。
これからも皆さまのためのよりよい病院を目指します。

済生会横浜市南部病院院長
CS・ES向上委員会委員長

