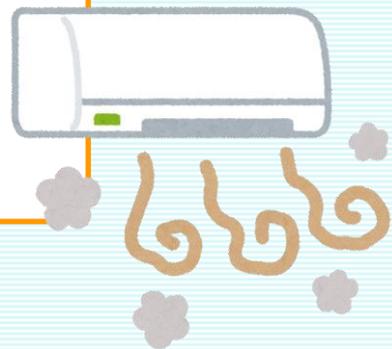


# 「皆さまの声」 2023年10月

≪回収件数≫ご意見・ご要望・・・21件、感謝・・・15件

## 【ご意見①】

エアコン内部のゴミ、ホコリが気になりました。



## 【ご意見①の回答】

この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。ご指摘をいただきました箇所または類似箇所につきましては、定期的な清掃を心掛けていきたいと思っております。貴重なご意見をありがとうございました。

## 【ご意見②】

公衆電話を使用したところ、相手の声は聞こえるが、公衆電話受話器から話しかけても、相手に声が届かなかったです。早急に本体または受話器を交換していただければと思います。



## 【ご意見②の回答】

この度は、ご迷惑をお掛けし大変申し訳ありません。検査の結果、電話機（受話器部分）の故障が判明し、故障部分を交換しその後、問題なく使用可能となっております。  
貴重なご意見をありがとうございました。



### 【ご意見③】

同室の方から食事時のナプキンを1つ持ってきてと頼まれ取りに行くと、「それはパジャマセットを借りている方しか使えないです。お金がかかります。」と、看護師さんに言われました。私はその様なシステムの事を知りません。1ヶ月の入院で、一番嫌な思いをしました。

## 【ご意見③の回答】

この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。レンタルに関しては、入院時に説明をさせていただいていますが、今後はレンタル時に使用可能な物事をしっかりご説明出来るように周知と指導行っていきます。貴重なご意見ありがとうございました。

## 【感謝のお言葉】

長いこと入院して、あと2、3日で退院します。私の病室は私と同様、緊急入院して来た方が多いようで、看護師さんの手当てや、励ましの声は同室の私の耳にもに入り、元気をもらってきました。担当看護師さんでなくても通じていて連携の良さに感心しました。

## 【お返事】

お褒めの言葉をいただきありがとうございます。  
これからも患者さんをサポートできるよう、  
日々努めてまいります。

皆さまの「貴重な声」をありがとうございます。  
これからも皆さまのためのよりよい病院を目指します。

済生会横浜市南部病院院長  
CS・ES向上委員会委員長

