

# 「皆さまの声」 2023年12月

≪回収件数≫ご意見・ご要望・・・28件、感謝・・・14件

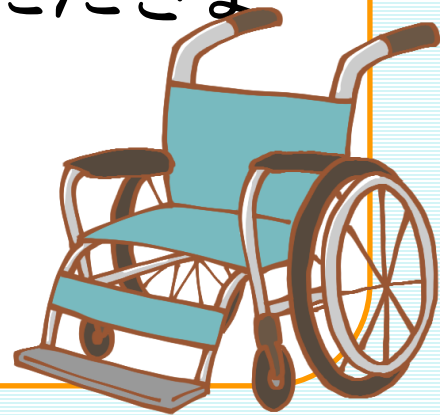
## 【ご意見①】

手術の1週間前から入院しています。検査室に移動する際、車椅子を使用していますが、手術前で歩行は問題はありません。車椅子に乗せられると、重病人扱いされているようで、非常にストレスを感じます。

## 【ご意見①の回答】

緊急手術となり、術前検査をすすめている段階でした。そのため、安全を期して病棟を離れる際は車イス介助付とさせていただきました。

ご協力よろしく願いいたします。



## 【ご意見②】

病棟の自動販売機は冷たい飲み物ばかり。温かい飲み物が得られなかった。病棟に温かい飲み物の設置を考慮されてはどうか。



## 【ご意見②の回答】

この度は、貴重なご意見をありがとうございます。自動販売機での温かい飲み物の提供に関しては、今後、自動販売機の商品ラインアップの定期的な見直し、機能面の改善、設置場所等について検討してまいります。ご理解のほど、よろしくお願ひ申し上げます。

## 【感謝のお言葉①】

どの看護師さんも親切で明るく対応して下さる事に心から感謝いたします。港南区の住民として、これほど誇れる病院がある事とても嬉しく感じます。

## 【お返事①】

お褒めの言葉をいただきありがとうございます。これからも患者さんをサポートできるよう、日々努めてまいります。



## 【感謝のお言葉②】

救急からそのまま入院となり、2才で初めての病状で親子共々不安な中、丁寧に接して頂き、とても嬉しかったです。おいしい食事と優しい保育士さんのおかげで、息子もニコニコして過ごせました。本当にありがとうございました。

## 【お返事②】

お褒めの言葉をいただきありがとうございます。  
この言葉を励みに、さらに安心して治療  
が受けられる病院作りに努めてまいります。

皆さまの「貴重な声」をありがとうございます。  
これからも皆さまのためのよりよい病院を目指します。

済生会横浜市南部病院院長  
CS・ES向上委員会委員長

