

# 「皆さまの声」 2024年2月

≪回収件数≫ご意見・ご要望・・・15件、感謝・・・14件



## 【ご意見①】

レントゲン検査後、担当医師の外来は他の患者さんで混んでいました。看護師の方にあと2番目位で順番が来ると言われましたが、実際に呼ばれたのは4～5番目でした。いいかげんな事を言われて困っております。

## 【ご意見①の回答】

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。検査等にご案内後、結果が出ましたら中待合にご案内しています。但し、病状等により、ご案内した順番が変更となる場合がございます事をご了承いただきたいと思います。

## 【ご意見②】

ICUから一般病棟に移り初めての面会でしたが、ナースステーションから見える場所でオムツ姿が丸見えの状態でした。カーテンをしてくれなかったため、他の方に伝えカーテンをして頂きました。ご配慮お願いします。

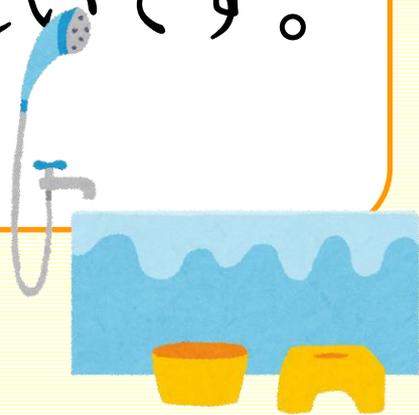


## 【ご意見②の回答】

この度は、看護師として患者、ご家族様の立場に立つという基本姿勢が欠けており、大変申し訳ありませんでした。スタッフ間で話し合い、安心して入院生活が送れるよう、適切な療養環境の提供に努めてまいります。また、ケア、処置以外で、患者様の安全面でカーテンを開放している時もあります。その点に関してはご了承ください。

### 【ご意見③】

入院中シャワーを使わせてもらいました。靴脱ぎ場から床全体に毛髪などがへばりついてます。利用する方も気をつけてほしいです。



## 【ご意見③の回答】

この度はシャワー時に、不快な思いをおかけし大変申し訳ありませんでした。貴重なご意見をもとに、環境整備の徹底と、利用される患者様にも説明と指導を行ってまいります。シャワー浴の確認は1日4回実施し、患者様に清潔に使用いただけるよう、より一層療養環境づくりに努めてまいります。

## 【感謝のお言葉】

大病を患い、初めての手術入院でした。主治医のA先生には術前に病状の対処方法を分かり易く、丁寧にご説明いただき不安なく手術を受けることができました。また術後の回診でもいろいろとお声がけいただき、安心とパワーをもらいました。

## 【お返事】

この度は慣れない環境の中、手術と入院生活お疲れ様でした。患者様に安心していただく医療を提供できるよう、職員一同、今後も精進してまいります。このような感謝の言葉をいただき、ありがとうございます。

皆さまの「貴重な声」をありがとうございます。  
これからも皆さまのためのよりよい病院を目指します。

済生会横浜市南部病院院長  
CS・ES向上委員会委員長

