

「患者サポート窓口」のご案内

患者サポート窓口では、患者さんやご家族からのご意見やご要望、苦情などをお受けします。ご利用の方は、MR棟 1 階相談センターにお声かけください。

相談窓口担当の職員が第三者的な立場から一緒に考え、改善や解決に向けての調整を行います。相談される方のプライバシーを厳守するとともに、不利益が生じることがないようにいたします。

なお、医療安全に関する相談は、医療安全管理室職員が担当します。また、各階フロアに「皆様の声」の投函箱がありますので、ご活用ください。

【受付時間】

平日 月～金曜日 9～17 時（受付は 16 時まで）

【場 所】

MR棟 1 階相談センター（病院棟西玄関向かい）

患者サポート室

2021.11.1

施設基準