

「皆さまの声」 2024年6月

≪回収件数≫ご意見・ご要望・・・16件、感謝・・・5件

【ご意見①】

入院前受け取った入院診療計画書ですが、入院後改めて説明を受けると変更点がいくつかありました。

変更点を入院診療計画書にも反映してもらえると嬉しいです。



【ご意見①の回答】

この度は、貴重なご意見ありがとうございます。
病棟師長と該当科医師が入院診療計画
書の内容確認と内容の修正を
検討いたしました。



【ご意見②】

ロビー内に車いすを置く場所を改めて
作ってほしい。

以前は車いすマークがあり止められたが
今はなく、空きスペースが見つからない。



【ご意見②の回答】

この度はご不便をおかけしてしまい、申し訳ありませんでした。中央待合室のレイアウト変更のため掲示を見合わせておりましたが、再掲示させていただきました。

【ご意見③】

病棟にある浴室の床の溜水を利用者がモップ等で排水できる用具が欲しいです。また、シャワーホースの取り付け方法が間違っているのと、病室の入口の開き戸の動きが悪いです。



【ご意見③の回答】

この度はご不便をおかけしてしまい申し訳ありません。
浴室内の掃除用具設置についてですが、
事故防止のため設置を控えております。
シャワーホースの取り付けについては、正しく取り付けられていることは確認できましたが、施設の老朽化に伴うため、今後の課題とさせていただきます。
ドアの開閉については修理を実施しました。

【感謝のお言葉】

A先生をはじめ、手術をしてくださった先生方、
看護師の皆様には大変お世話になりました。
手術に関して不安な事を聞いてくださったり、
術後体調不良となった際もお世話をして
いただき不安は少なかったです。
看護師の方が常に笑顔で接して
下さり嬉しかったです。



【お返事】

この度は感謝のお言葉をいただきありがとうございます。今後とも皆様に安心して入院生活を過ごしていただけるよう努力してまいります。

皆さまの「貴重な声」をありがとうございます。
これからも皆さまのためのよりよい病院を目指します。
済生会横浜市南部病院院長
CS・ES向上委員会委員長

