

「皆さまの声」 2025年3月

«回収件数»ご意見・ご要望・・・13件、感謝・・・12件

【ご意見①】

病棟の看護師の髪色が奇抜すぎる。
金色や緑・紫などあまりにも医療従事者としてふさわしくないと思う。



【ご意見①の回答】

髪色に関するご意見について、真摯に受け止めさせていただきました。当院では、看護師の外見について一定のガイドラインを設けております。多様性や個性も尊重しつつ、いただいたご意見を元に、再度ガイドラインの見直しやスタッフへの指導を行います。貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。今後も患者様にとってより良い環境を提供できるよう努めてまいります。

～ガイドライン～

- ① …～
- ② …～
- ③ ……～



【ご意見②】

レンタルパジャマにポケットを付けてほしい。
(特にズボン)



【ご意見②の回答】

貴重なご意見をいただきありがとうございます。過去には、ポケットが付いているパジャマを採用しておりました。しかし、ポケットに忘れ物を入れたまま洗濯に出される方、そのまま退院される方が多く、お名前の付いているものは返却できますが、そうでない忘れ物については返却することができず、多くの忘れ物が保管されたことがございます。そのため現在はポケットが付いていないパジャマを採用しております。以上ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。



【ご意見③】

コンビニの営業時間変更
について、エレベータにも
貼ってあるといいです。
下まで行って帰ることになる。

【ご意見③の回答】

コンビニの開店時間変更のご案内について店舗周辺の掲示となり、ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。提示場所の検討を行い、ご利用いただく方々へのサービス向上に努めてまいります。この度は貴重なご意見をありがとうございました。

【感謝のお言葉】

現在、父がお世話になっております。病状のせいで夜眠れない日々が続いた際は看護師さんやスタッフの方々に大変ご迷惑とお手数をおかけして大変申し訳なく思っています。そんな中、常に丁寧に親しみをもって看護・お世話していただいている場面を見るたびに感謝の言葉しかありません。これからもご迷惑をおかけすると思いますが、どうぞよろしくお願い致します。

皆さまの「貴重な声」をありがとうございます。
これからも皆さまのためのよりよい病院を目指します。

済生会横浜市南部病院院長
CS・ES向上委員会委員長

