

「皆さまの声」 2025年6月

«回収件数»ご意見・ご要望・・・29件、感謝・・・25件

【ご意見①】

退院後の食生活に不安があったため、栄養士との面談やパンフレットの希望を事前に伝えていましたが、返答がありませんでした。退院当日に改めて希望を伝えたところ、看護師の方が迅速に対応してくださいました。



【ご意見①の回答】

この度は、ご要望への対応が遅れ、大変申し訳ございませんでした。手術後の食事に関して特別な食事制限はないものと把握しておりましたが、ご不安な点があったにもかかわらず、栄養相談の調整が遅れてしまいました。今後は多職種間での連携を強化し、迅速な対応ができるよう努めてまいります。



【ご意見②】

立ち会い出産に小学生以下の兄弟の立ち入り制限を解除して欲しいです。兄弟が出産に立ち会うことで、命の大切さを実感する機会となり、今後のお手伝いや成長過程においても良い経験になると思います。



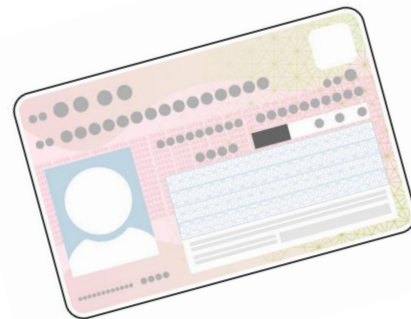
【ご意見②の回答】

感染症の流行により、中学生未満のお子様の分娩時の立ち会いを制限させていただいておりました。

このたび、お子さまについては、ご主人さまやパートナーと同伴できることを条件に立会いいただけるものいたします。詳細につきましては、妊婦健診の際に産婦人科外来スタッフまでお問い合わせいただけたらと存じます。

【ご意見③】

再来機受付の際にマイナンバー利用者と保険証利用者と受付の列を分けてほしい。





【ご意見③の回答】

この度はご不便をおかけして誠に申し訳ございません。
現在、保険証やマイナンバーカード以外で受付される方もいらっしゃるため、一旦皆様に同じ列にお並びいただいたうえで受付を行っております。
なお、今後はマイナンバーカードをご利用いただける受付機の増設に向けて準備を進めております。何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

【感謝のお言葉】

先生には、親切にわかりやすい病状説明で治療していただき、思っていたよりも早く退院することができました。急な入院に不安を感じ、子供が心配で泣いていた私に優しく寄り添ってくださったこと、次の日も電話で状態を説明してくれたことに、とても心が救われました。ありがとうございました。

