

「皆さまの声」 2025年9月

《回収件数》ご意見・ご要望・・・29件、感謝・・・17件

【ご意見①】

地下1階のイーインコーナーが満席で、みんな席を待っているにも関わらず、食べ終えた職員がスマホを見ながら席を譲らず困りました。混雑時は周囲に配慮してほしいです。



【ご意見①の回答】

この度は、ご不快な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

今後は、混雑時は飲食が終了次第、速やかに席を空けるよう、職員への周知を徹底いたします。

また、イートインコーナーの座席数や利用方法についても検討してまいります。



【ご意見②】

2階放射線受付の反対側にある男子トイレには、荷物を掛けるためのフックが設置されていません。



【ご意見②の回答】

この度はご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。
現地を確認し、フックの取り付けを行いました。
ご不便をおかけしてしまいましたが、今後もお気づきの点が
ございましたら、お近くの職員までお気軽にお声掛けください
ますようお願い申し上げます。

【感謝のお言葉】

以前は食事に不満を感じておりましたが、今回の入院では味が改善され、食べやすくなっていて嬉しく思いました。

ごはんも小さなおにぎりにしていただき、すぐに食べられるよう配慮してくださり感謝しております。

今後もやさしいご対応、すばやい行動、そして明るく楽しく安心できる環境づくりをお願いいたします。

