

「皆さまの声」 2025年11月

《回収件数》ご意見・ご要望・・・33件、感謝・・・8件

【ご意見①】



短期入院中、夜間にスタッフステーションのモニターから救急車のような音が鳴り響き、眠れず苦痛を感じた。耳栓や睡眠薬で多少は眠れたが、規則によりドアを閉められず、音が遮断できないことに不満を持った。

【ご意見①の回答】

心電図モニターのアラーム音は、患者様の安全確保のため、院内で音量を定め、夜間も聞こえる設定になっています。そのため、ナースステーション近くの病室ではアラーム音が聞こえることがあり、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。アラームの適正管理に向けて、病院全体で改善に取り組んでまいります。



【ご意見②】

面会時間に関するホームページの記載で、新しい案内をバナーで表示していても、従来の面会時間がそのまま見られる状態のため、多くの方が誤認してまいります。実際、14時前に多くの方が誤って来院していました。ホームページの訂正・修正を迅速に行ってほしいです。



【ご意見②の回答】

当院のホームページには「通常時」と「面会制限時」の2種類の画面が存在しており、これまで初期表示が「通常時」となっていました。ご覧になった方に混乱を招いてしまい申し訳ありませんでした。初期表示を「面会制限時」のページに変更し、より目につきやすいようページ上部に配置し、文字サイズを大きくするなどの改善を行いました。

【感謝のお言葉】

手術のため2週間入院しました。
今回担当してくださった理学療法士の方には、
大変お世話になり心より感謝申し上げます。
分かりやすいご説明のもと、的確なご指導をいただき、
不安な点についても丁寧にご対応いただきました。

